

1.0.- INTRODUCCIÓN

CEDIX Virtual Web de **LA RED+** le brindará una grata comodidad y facilidad para la Venta de Tiempo Aire, Pago de Servicios, Tarjetas de Regalo o Pines Electrónicos de entretenimiento los que podrá ofrecer dentro de su comercio, dirigido a público en general.

Usted deberá contar con sus claves de acceso, si no las tiene solicítelas a soporte@rpm.mx

Ingresé a la siguiente URL <http://web.cedixvirtual.mx>

Y escriba sus accesos para poder utilizar **CEDIX Virtual Web** de **LA RED+**

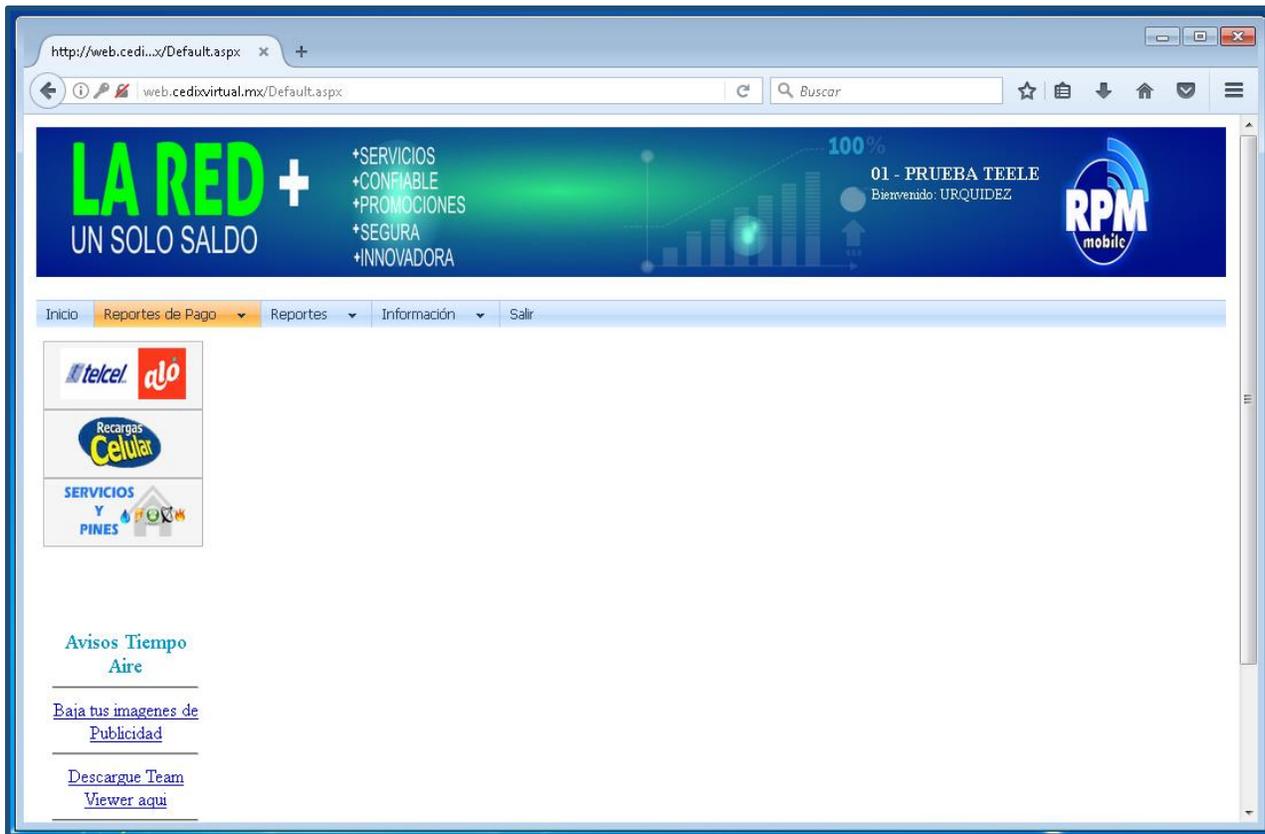


COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL



Una vez abierto **CEDIX Virtual Web** de **LA RED+**

- Acceso a **Menú** principal, iconos de cada Proveedor: “*Recargas, Pagos de Servicios y Pines*” detallados más delante en este documento.
- En el **Menú** principal encontrará: *Configuraciones del comercio, reportes de transacciones, reporte de pago etc.*



1.0.- MENÚ REPORTES DE PAGO

Al ingresar a Reportes, usted podrá reportar sus depósitos, visualizar reporte de transacciones de sus ventas diarias, por semana o como usted lo desee y la reimpresión de ticket de sus ventas.



En este apartado usted reportará su depósito bancario, seleccione el destino del saldo a reportar.

Puede ver la ventana de reporte de pago en la cual ingresará los datos que solicita. El reporte puede ser para Recargas o Pago de Servicios.

Reporte de Pago - Tiempo Aire

Bancos	Banorte
Forma de Pago	Efectivo
Últimos 4 Dígitos de Cuenta	0
Monto	500
Fecha	
Hora	12:00 a.m.
Folio	
Clave de Cajero	

Selección de banco donde se deposita el pago.

Tipo de movimiento, si su pago fue transferencia, cheque, efectivo.

Últimos 4 dígitos de su cuenta.

Monto que depositó (Mínimo de \$500).

Fecha y hora en que se realizó el depósito.

Dependiendo del Banco y el tipo de movimiento, se ingresa el folio correspondiente, varía dependiendo el banco.

Ingrese su clave de cajero.

Una vez completado el formulario, de click en el botón Enviar.

NOTA: Tiempo comprometido para aplicar su pago es de 5min - 60min Máximo, si se ingresó correctamente.

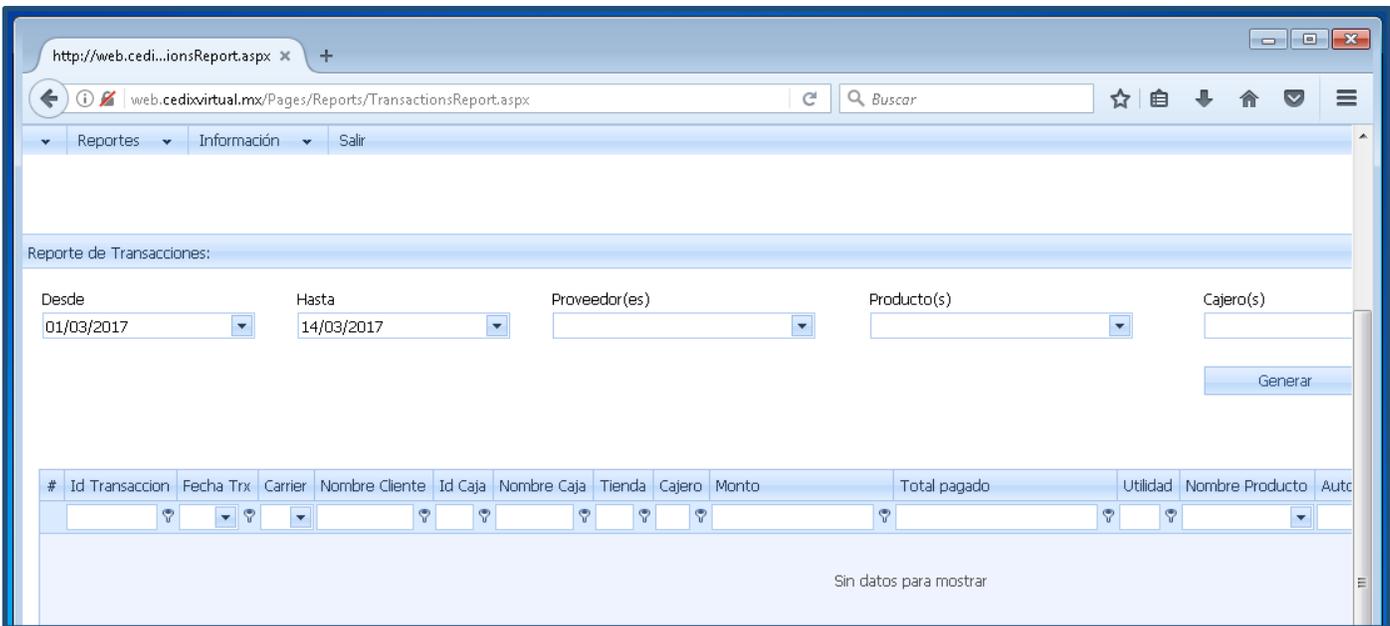


REPORTE DE TRANSACCIONES

En esta seccion usted podra verificar sus transacciones de venta diaria, semanal o según el rango que requiera.



De click en Generar para visualizar el reporte necesario, una vez que ingresó desde que fecha hasta que fecha.
Le mostrará el total de comisiones, transacciones correctas etc.



2.0.- MENÚ REPORTES

REPORTE DE VENTAS

Si usted requiere verificar las ventas diarias, lo podrá hacer en esta seccion, los filtros pueden ser reporte detallado, totales o totales por producto, por lo tanto tendra mayor conocimiento de sus ventas y mejor control

REPORTE DE PAGOS

Una vez que usted reporte sus depositos bancarios podrá verificar el estatus sabrá si ya se aplicó o se rechazó, si se rechaza tendrá que comunicarse a call center de soporte para verificar el detalle. De igual forma tendrá el listado de sus depósitos bancarios reportados.

3.0.- MENU INFORMACION

En este apartado menciona temas como aviso de privacidad, términos y condiciones de uso. Esto para que usted esté informado sobre las condiciones de uso, garantizando su confidencialidad.

REGLAS DE OPERACION



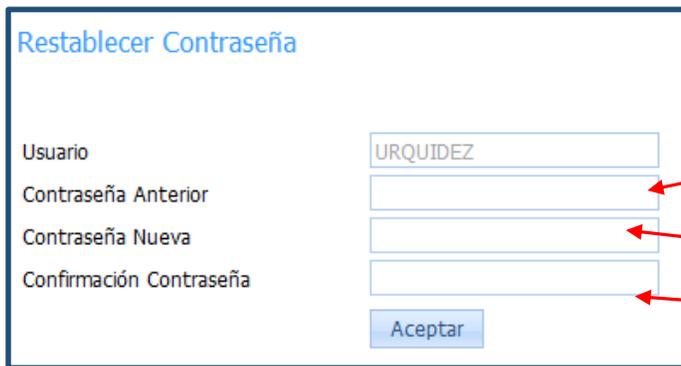
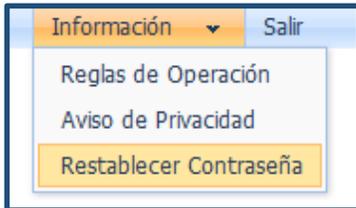
AVISO DE PRIVACIDAD

Puede leer nuestro aviso de privacidad en la siguiente ruta:



RESTABLECER CONTRASEÑA

Este apartado podrá cambiar su contraseña.



A screenshot of the 'Restablecer Contraseña' form. The title 'Restablecer Contraseña' is at the top left. Below it are four input fields: 'Usuario' (containing 'URQUIDEZ'), 'Contraseña Anterior', 'Contraseña Nueva', and 'Confirmación Contraseña'. At the bottom is an 'Aceptar' button. Red arrows point from the 'Contraseña Anterior', 'Contraseña Nueva', and 'Confirmación Contraseña' fields to external text boxes on the right.

Ingresar contraseña actual

Ingrese nueva contraseña y confirme la misma, guarde ese dato para poder acceder.

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

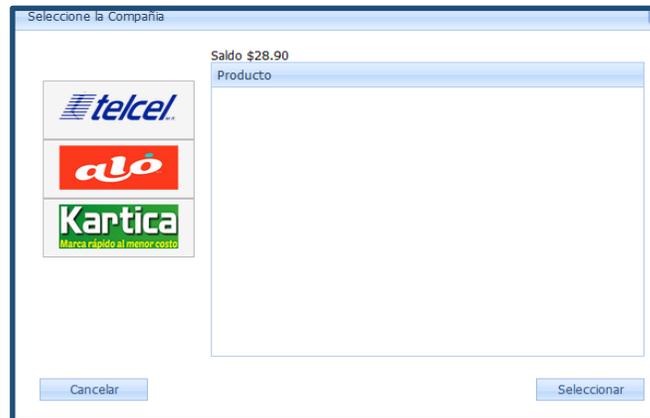


COMO VENDER PRODUCTOS ELECTRONICOS

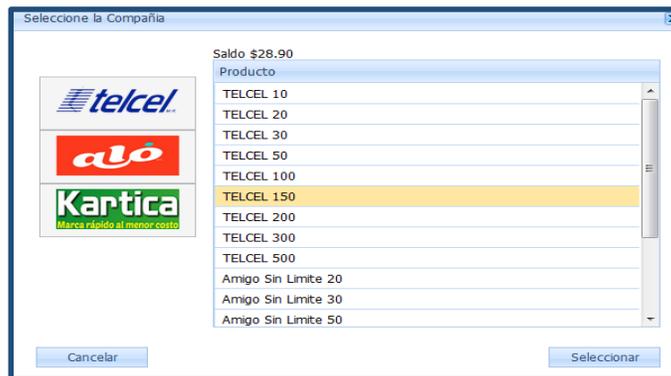
En la pantalla inicial en la parte izquierda del panel se visualizan los botones de los productos disponibles para su comercio, mismos que contienen compañías telefónicas nacionales, pago de servicios y pines electrónicos.



Una vez que de click en el Botón de Recargas TELCEL – ALO podrá ver el listado Proveedores disponibles.



En esta ventana se observa el saldo disponible para su venta, así usted sabrá si requiere realizar un depósito para no pausar la venta en su comercio, según el icono que seleccione le arroja la lista de montos disponibles a recargar (*Lista de recargas y montos varía según las compañías asignadas a su comercio*).



COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

LA RED +
+ SERVICIOS

COMO VENDER TIEMPO AIRE

Para realizar la recarga de tiempo aire podrá seleccionar la compañía que usted requiera.

Cada boton tiene acceso a los siguientes productos:



Cada proveedor tiene su listado de recargas posibles dependiendo de la necesidad, seleccione compañía, monto a recargar y se abre una nueva ventana para ingresar datos de la recarga.

VENTA TELCEL



Datos Recarga

TELCEL 10

Teléfono

Confirmación

Clave de Cajero

Donde ingresará el teléfono del cliente, mismo que se solicita confirmar, por ultimo ingrese la clave de cajero y de Click en vender, al final le arroja el ticket.

Confirmar Datos

Confirma datos de venta?
Producto: TELCEL 10 | Monto: 10 | Número Telefónico:
8714780527

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

VENTA MOVISTAR



LA RED +
+ SERVICIOS

Seleccionar **Recargas Celular** para la venta de las siguientes compañías.
Seleccione compañía y monto.

Selección de la Compañía

Saldo \$28.90

Producto

- Movistar 10
- Movistar 20
- Movistar 30
- Movistar 50
- Movistar 60
- Movistar 70
- Movistar 80
- Movistar 100
- Movistar 120
- Movistar 150
- Movistar 200
- Movistar 250

Cancelar Seleccionar

Ingrese los datos del cliente y confirme el celular, por último ingrese su clave de cajero y de click en Vender.

Datos Recarga

Movistar 10

Teléfono:

Confirmación: 8714780527

Clave de Cajero:

Cancelar Vender

Confirmar Datos

Confirma datos de venta?
Producto: Movistar 10 | Monto: 10 | Número Telefónico: 8714780527

Cancelar Aceptar

Confirme los datos con su cliente y seleccione Aceptar.

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

COMO COBRAR UN PAGO DE SERVICIO

LA RED +
+ SERVICIOS



Le mostrará el listado de los servicios disponibles, donde le será muy facil realizar el pago de servicios, tener acceso a las Tarjetas de Regalo, Asegurama venta de seguros de Vida.



Si no localiza algun servicio o requiere de uno nuevo, comuniquese a **La RED+** para que se lo den de alta y lo pueda ofrecer a sus clientes.

Cada servicio tendra un cargo extra, mismo que ya aparecerá cuando quiera realizar la venta.

PAGO DE SERVICIO

Producto	Saldo
SKY	
SKY CONSULTA	
CFE	\$133.84 CFE
DISH	
TELMEX EN LINEA	
TELMEX	
TELMEX RL	
TELNOR	
Omnibus de Mexico	
INFONAVIT	
MAXCOM	
IZZI Telecom	
MEGACABLE	
MEGACABLE CONSULTA	
MEGACABLE CUENTA	
TOTAL PLAY REFERENCIA	

SERVICIO A PAGAR

Encanee el código de barras, el servicio tendrá un cargo extra este será el monto de comisión que pagará el cliente.

Ingrese el monto del recibo, por ultimo su clave de cajero para continuar con la venta, de click en Aceptar.

Los datos que deberá ingresar varían según el servicio que este cobrando, cada servicio le solicitará ingresar datos correspondientes.

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

Cada producto a pagar le solicitará el dato requerido para poder realizar la venta sin problema alguno.

Seleccione un Producto

Producto	Saldo \$133.84
SKY	MEGACABLE
SKY CONSULTA	Código de Barras
CFE	<input type="text"/>
DISH	Monto
TELMEX EN LINEA	<input type="text"/>
TELMEX	Cargo
TELMEX RL	\$8.00
TELNOR	Clave de Cajero
Omnibus de Mexico	<input type="text"/>
INFONAVIT	
MAXCOM	
IZZI Telecom	
MEGACABLE	

Seleccione un Producto

Producto	Saldo \$133.84
SKY	TELMEX
SKY CONSULTA	No. de Teléfono
CFE	<input type="text"/>
DISH	Digito Verificador
TELMEX EN LINEA	<input type="text"/>
TELMEX	Monto
TELMEX RL	<input type="text"/>
TELNOR	Cargo
Omnibus de Mexico	\$8.00
INFONAVIT	Clave de Cajero
MAXCOM	<input type="text"/>
IZZI Telecom	
MEGACABLE	
MEGACABLE CONSULTA	

Seleccione un Producto

Producto	Saldo \$133.84
SKY	SKY
SKY CONSULTA	Número de cuenta
CFE	<input type="text"/>
DISH	Monto
TELMEX EN LINEA	<input type="text"/>
TELMEX	Cargo
TELMEX RL	\$7.00
TELNOR	Clave de Cajero
Omnibus de Mexico	<input type="text"/>
INFONAVIT	
MAXCOM	
IZZI Telecom	

Seleccione un Producto

Producto	Saldo \$133.84
SKY	MEGACABLE CONSULTA
SKY CONSULTA	CODIGO DE BARRAS
CFE	<input type="text"/>
DISH	Monto
TELMEX EN LINEA	\$0.00
TELMEX	Clave de Cajero
TELMEX RL	<input type="text"/>
TELNOR	
Omnibus de Mexico	
INFONAVIT	
MAXCOM	
IZZI Telecom	
MEGACABLE	
MEGACABLE CONSULTA	

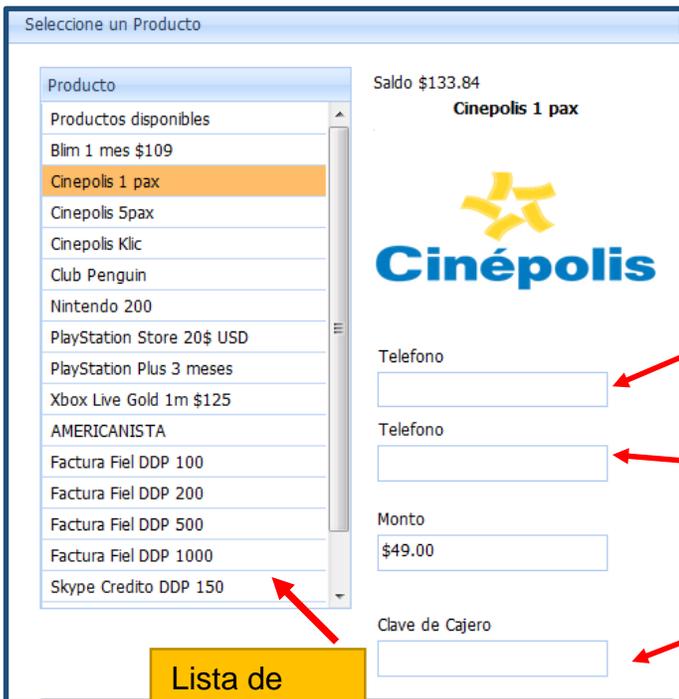
COMO VENDER PINES ELECTRONICOS



Una vez que abrió la opción del pago de servicios y pines, se apertura la ventana de categorías disponibles, donde presionará el botón de **Tarjetas de Regalo**.



En la siguiente ventana se visualiza los productos que tiene disponible, seleccionamos uno de ellos.



Lista de productos disponibles

En esta sección ingresará el teléfono celular al que llegará un folio, mismo que ingresará en la página de Cinepolis para canjear por sus boletos.

Hay que confirmar el teléfono e ingresar clave de cajero.

El método de venta para el resto de los productos es el mismo que este.

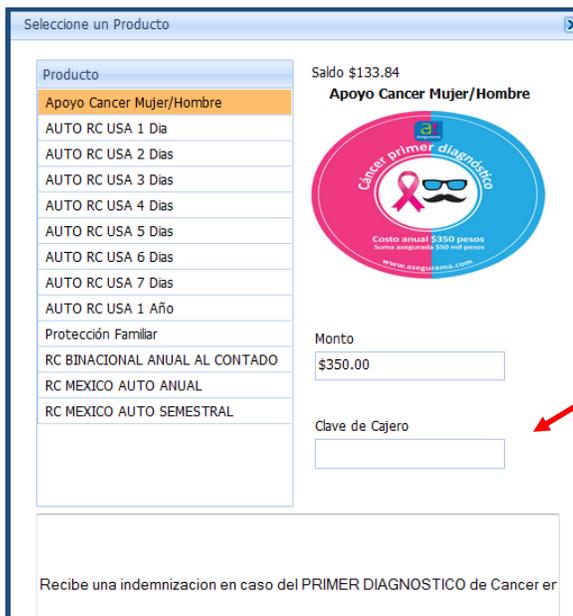
COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL



COMO VENDER UN SEGURO DE VIDA



En la sección de **Asegurama** podrá ver los tipos de seguro de vida que puede ofrecer a sus clientes, seguro de vida para Mujer u Hombre, protección familiar o de automóvil.



Una vez abierta la ventana, solo ingresaremos el cajero para validar la compra, el costo del seguro es fijo.

El método de venta para el resto de los productos es el mismo que este.

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL



SALIR

Para cerrar el punto de venta Web CEDIX Virtual, habrá que dar click en Salir para cerrar sesión.



Si tiene alguna duda, algún producto no le aparece etc. Cualquier dato que requiera lo puede extraer de la siguiente página <http://rpmmx.net/rpmhost/soporte/>.