

1.0.- INTRODUCCIÓN

CEDIX Virtual de **LA RED+** le brindará una grata comodidad y facilidad para la Venta de Tiempo Aire, Pago de Servicios, Tarjetas de Regalo o Pines Electrónicos de entretenimiento los que podrá ofrecer dentro de su comercio, dirigido a público en general.

Una vez abierto el punto de venta **CEDIX Virtual** de **LA RED+**

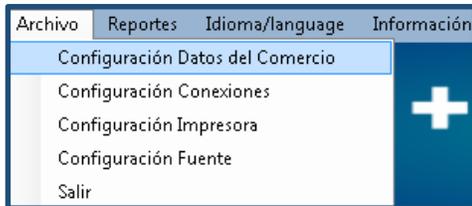
- Podrá observar en la página principal: *Anuncios importantes o avisos de nuevos servicios.*
- Acceso a **Menú** principal, iconos de cada Proveedor: *“Recargas, Pagos de Servicios y Pines”* detallados más delante en este documento.
- En el **Menú** principal encontrará: *Configuraciones del comercio, reportes de transacciones, reporte de pago, la opción de cambiar de Idioma, configuración de impresora etc.*



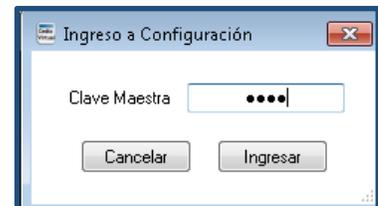
2.0.- MENÚ ARCHIVO

DATOS DEL COMERCIO

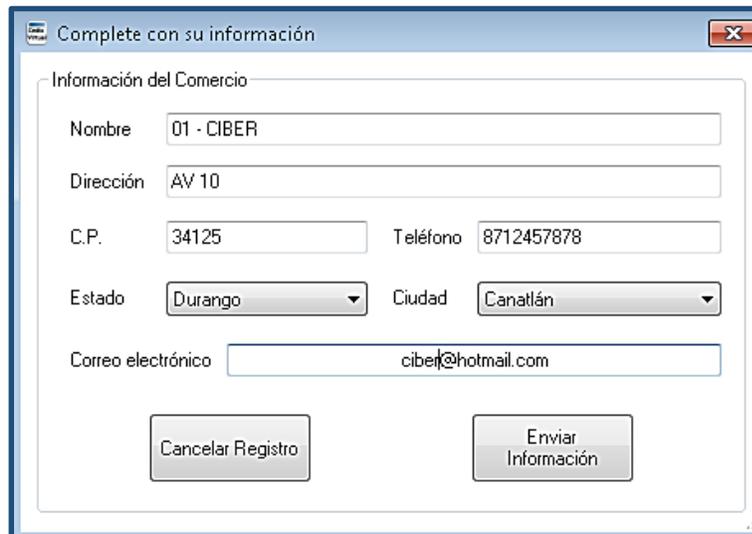
En esta seccion de **Archivo**, tiene acceso a la configuracion de los datos del comercio, conexiones, impresora y la fuente (Tamaño de letra).



Al ingresar a la configuración del comercio solicita la clave maestra ingresela para poder continuar.



Si falta algun dato o requiere editarlos, en esta venta tiene la opcion de editar. Seleccione *Enviar Informacion* para concluir.

A screenshot of a dialog box titled 'Complete con su información'. It contains the following fields:

- Nombre: 01 - CIBER
- Dirección: AV 10
- C.P.: 34125
- Teléfono: 8712457878
- Estado: Durango (dropdown)
- Ciudad: Canatlán (dropdown)
- Correo electrónico: ciber@hotmail.com

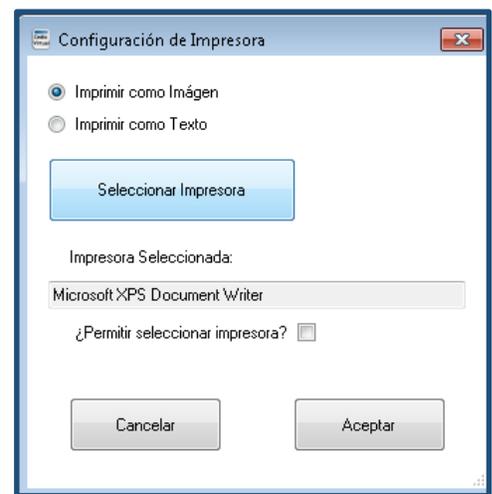
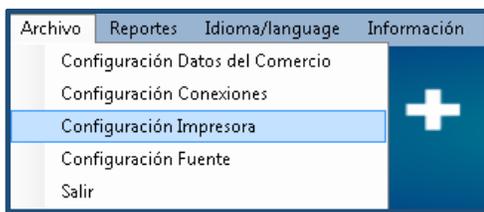
At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar Registro' and 'Enviar Información'.

CONFIGURACION DE CONEXIÓN

Este apartado es únicamente para uso exclusivo de la conexión de **CEDIX Virtual**, solo lo puede monitorear personal capacitado.

CONFIGURACION DE IMPRESORA

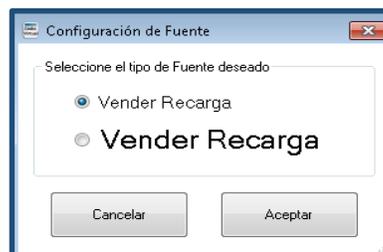
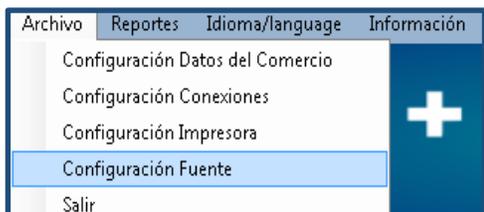
Tiene acceso a configurar la impresora predeterminada de su comercio.



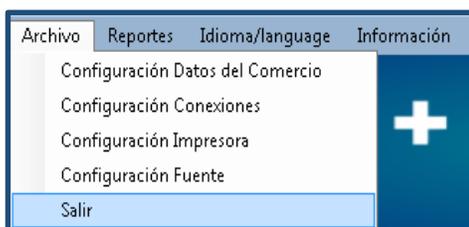
En esta ventana seleccione la impresora que será predeterminada para la impresión de ticket de productos electrónicos.

CONFIGURACION DE FUENTE

Si desea que Cedix despliegue una letra de mayor tamaño, para facilitarle su operación, lo puede hacer usando esta opción.



SALIR



Esta opción es para salir de la aplicación de la venta de productos electrónicos.

3.0.- MENÚ REPORTES

Al ingresar a Reportes, usted podrá reportar sus depósitos, visualizar reporte de transacciones de sus ventas diarias, por semana o como usted lo desee y la reimpresión de ticket de sus ventas.

REPORTE DE PAGO

Reportes Idioma/language Información

- Reporte de Pago
- Reportes de Transacciones
- Reimpresión de Tickets

En este apartado usted reportará su depósito bancario, seleccione el destino del saldo a reportar.

Menú notificación de pago



Recarga



Pago de Servicios

Puede ver la ventana de reporte de pago en la cual ingresará los datos que solicita. El reporte puede ser para Recargas o Pago de Servicios.

Reporte de Pago

Banco	<input type="text"/>		Selección de banco donde se deposita el pago.
Forma de Pago	<input type="text"/>		Tipo de movimiento, si su pago fue transferencia, cheque, efectivo.
Ultimos 4 digitos de Cuenta	<input type="text"/>		Últimos 4 dígitos de su cuenta.
Monto	<input type="text"/>		Monto que depositó (Mínimo de \$500).
Fecha	<input type="text" value="23/01/2017"/>		Fecha y hora en que se realizó el depósito.
Hora	<input type="text" value="01:26 p.m."/>		Dependiendo del Banco y el tipo de movimiento, se ingresa el folio correspondiente, varía dependiendo el banco.
Folio	<input type="text"/>		Ingrese su clave de cajero.
Clave de Cajero	<input type="text"/>		Una vez completado el formulario, de click en el botón Enviar.

NOTA: Tiempo compromiso para aplicar su pago es de 5min - 60min Máximo, si se ingresó correctamente.

REPORTE DE TRANSACCIONES

En esta seccion usted podra verificar sus transacciones de venta diaria, semanal o según el rango que requiera.

Reportes Idioma/language Información

- Reporte de Pago
- Reportes de Transacciones
- Reimpresión de Tickets

De click en Generar para visualizar el reporte necesario, una vez que ingresó desde que fecha hasta que fecha. Le mostrará el total de comisiones, transacciones correctas etc.

Reporte Transacciones

Generar Desde: miércoles, 04 de enero de 2017 Hasta: lunes, 23 de enero de 2017

Mensaje de Respuesta Interno	Nombre del Cajero	Apellido del Cajero	Transacción ID	Cliente ID	Pos ID	Fecha de Transacción	Nombre Producto	Nombre Carrier	Importe	Total Pagado
[Empty table body]										

Transacciones Correctas: 0 Importe Total: \$0.00 Total Comisiones: \$0.00 Total Pagado: \$0.00

REIMPRESION DE TICKET

Si usted o uno de sus clientes requiere nuevamente su ticket para cualquier duda o aclaracion, en esta seccion tendrá la opcion de reimprimir algun ticket.

De igual forma con un rango de fecha se enlistan las ventas y usted decide que ticket imprimir.

Reportes Idioma/language Información

- Reporte de Pago
- Reportes de Transacciones
- Reimpresión de Tickets

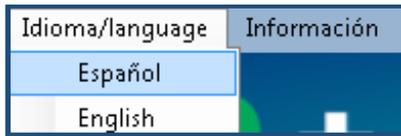
Reimpresión de Tickets

De: lunes, 23 de enero de 2017 A: lunes, 23 de enero de 2017 Generar

TrxDate	TrxId	Authorization	ProductName	ProductId	Ref1	Ref2	Ref3	Amount	Info1	Info2	Info3	Info4
[Empty table body]												

4.0.- IDIOMA/LANGUAGE

El punto de venta **CEDIX Virtual** de **LA RED+** tiene la opción de cambiar el Idioma Español a Ingles si usted así lo desea.

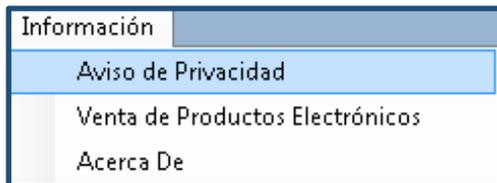


5.0.- MENÚ INFORMACIÓN

En este apartado menciona temas como aviso de privacidad, términos y condiciones de uso. Esto para que usted esté informado sobre las condiciones de uso, garantizando su confidencialidad.

AVISO DE PRIVACIDAD

Puede leer nuestro aviso de privacidad en la siguiente ruta:



AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad de protección de datos personales corresponde a RED DE PREPAGO DE MEXICO S. A. DE C.V. con domicilio en Adolfo Aymes 665, Colonia Los Ángeles C.P. 27140 Torreón Coahuila, es el responsable de recabar, transferir, almacenar, utilizar y proteger sus datos personales. Así mismo hacemos de su conocimiento que los datos personales podrán ser recabados y/o proporcionados a través de terceros autorizados por RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. de C.V. ya sea por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología.

Sus datos personales serán utilizados para otorgar el servicio, informar de cambios, beneficios y proporcionar soporte y atención a nuestros clientes. En forma secundaria para dar a conocer promociones de bienes, productos o servicios, participar en programas de lealtad, efectuar estudios de mercadotecnia, ventas, medición de eficiencia y satisfacción de clientes. El Compromiso con nuestros clientes es que sus datos serán tratados bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad.

Los datos a recabar de los datos personales son:

- Nombre y apellidos
- Razón Social o Nombre Comercial
- Copia de Identificación oficial
- RFC
- Teléfonos fijos
- Celulares

VENTA DE PRODUCTOS ELECTRONICOS

Este apartado incluye los términos y condiciones de uso para venta de recargas de tiempo aire, otros productos electrónicos y la afiliación de servicios como el receptor de la cobranza.

Información

- Aviso de Privacidad
- Venta de Productos Electrónicos
- Acerca De

Principal ¿Quiénes somos? Móviles Información Preguntas frecuentes

Bienvenidos January 23, 2017

Descargas

Beneficios

Servicios

Requisitos

Corporativo

chat en vivo

Regístrate Aquí

Nombre:

Apellidos:

E-mail:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA VENTA DE RECARGAS DE TIEMPO AIRE, OTROS PRODUCTOS ELECTRONICOS Y AFILIACIÓN DE SERVICIOS COMO EL RECEPTOR DE LA COBRANZA

El Objeto de este documento es definir reglas para la operación que debe seguir un comercio que es parte de la red de Distribución de la Plataforma Tecnológica de RPM LA RED+.

- 1) RESGUARDE SU CLAVES , porque es responsable de las transacciones realizadas por sus claves.
- 2) NUNCA ACEPTE REALIZAR TRANSACCIONES DE PRUEBA , nosotros no las hacemos, si las efectúa será en su perjuicio.
- 3) Realice el cobro antes de realizar la operación de cualquier producto o servicio. Siempre confirme con su cliente sus datos, cargo por servicio (si fuera el caso) monto total a pagar antes de efectuarla. NO SE PUEDEN CANCELAR, ya que los proveedores del servicio no las aceptan para evitar fraudes.

ACERCA DE

En esta sección visualiza la versión de **CEDIX Virtual** de **LA RED+** y la identificación de su comercio.

Información

- Aviso de Privacidad
- Venta de Productos Electrónicos
- Acerca De

Acerca De

Versión: 9.2.5.2

Id Comercio:11757

Todos los derechos reservados ©

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL



COMO VENDER PRODUCTOS ELECTRONICOS

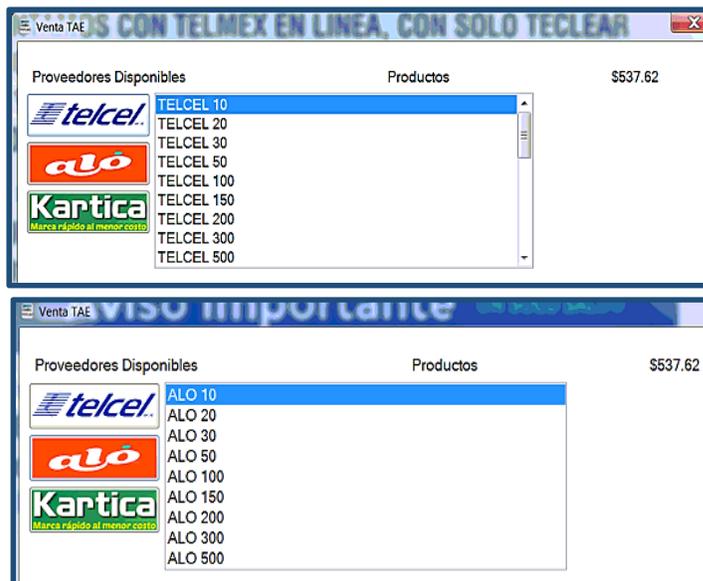
En la pantalla inicial en la parte izquierda del panel se visualizan los botones de los productos disponibles para su comercio, mismos que contienen compañías telefónicas nacionales, pago de servicios y pines electrónicos.

De igual forma comunicarse a Soporte de **LA RED+** para cualquier duda u orientación que requiera.



Una vez que de click en el Botón de Recargas TELCEL – ALO podrá ver el listado Proveedores disponibles.

En esta ventana se observa el saldo disponible para su venta, así usted sabrá si requiere realizar un depósito para no pausar la venta en su comercio, según el icono que seleccionemos nos arroja la lista de montos disponibles a recargar (*Lista de recargas y montos varía según las compañías asignadas a su comercio*).



COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

LA RED +
+ SERVICIOS

COMO VENDER TIEMPO AIRE

Para realizar la recarga de tiempo aire podrá seleccionar la compañía que usted requiera.

Cada boton tiene acceso a los siguientes productos:



Cada proveedor tiene su listado de recargas posibles dependiendo de la necesidad, seleccione compañía, monto a recargar y se abre una nueva ventana para ingresar datos de la recarga.

VENTA TELCEL



Proveedor	Telcel
Monto	\$10.00
Teléfono	8714780527
Confirmación Teléfono
Código de Cajero	

Donde ingresará el teléfono del cliente, mismo que se solicita confirmar, por ultimo ingrese la clave de cajero y de Click en vender, al final le arroja el ticket.

Confirmación de Venta

Confirme si los datos son correctos

Producto: Telcel 10

Teléfono a Abonar: 8714780529

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL



VENTA MOVISTAR



Seleccionar **Recargas Celular** para la venta de las siguientes compañías.
Seleccione compañía y monto.



Ingrese los datos del cliente y confirme el celular, por último ingrese su clave de cajero y de click en Vender.

Confirme los datos con su cliente y seleccione Vender.

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

COMO COBRAR UN PAGO DE SERVICIO

LA RED +
+ SERVICIOS



Le mostrará el listado de los servicios disponibles, donde le será muy facil realizar el pago de servicios.

Si no localiza algun servicio o requiere de uno nuevo, comuniquese a **La RED+** para que se lo den de alta y lo pueda ofrecer a sus clientes.

Cada servicio tendra un cargo extra, mismo que ya aparecerá cuando quiera realizar la venta.

Productos

CFE
DISH
INFONAVIT
MAXCOM
MEGACABLE
AVON
FULLER
JAFRA
SKY
SKY CONSULTA
TELMEX
TELNOR

Producto
CFE

Codigo de Barras

Cargo Extra
\$8.00

Monto

Clave de Cajero

\$2,258.30

Información

CFE
Comisión Federal de Electricidad

Cancelar Aceptar

Pase el código de barras, el servicio tendrá un cargo extra este será el monto de comisión que pagará el cliente.

Ingrese el monto del recibo, por ultimo su clave de cajero para continuar con la venta, de click en Aceptar.

Los datos que deberá ingresar varían según el servicio que este cobrando, cada servicio le solicitará ingresar datos correspondientes.

COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL

LA RED +
+ SERVICIOS

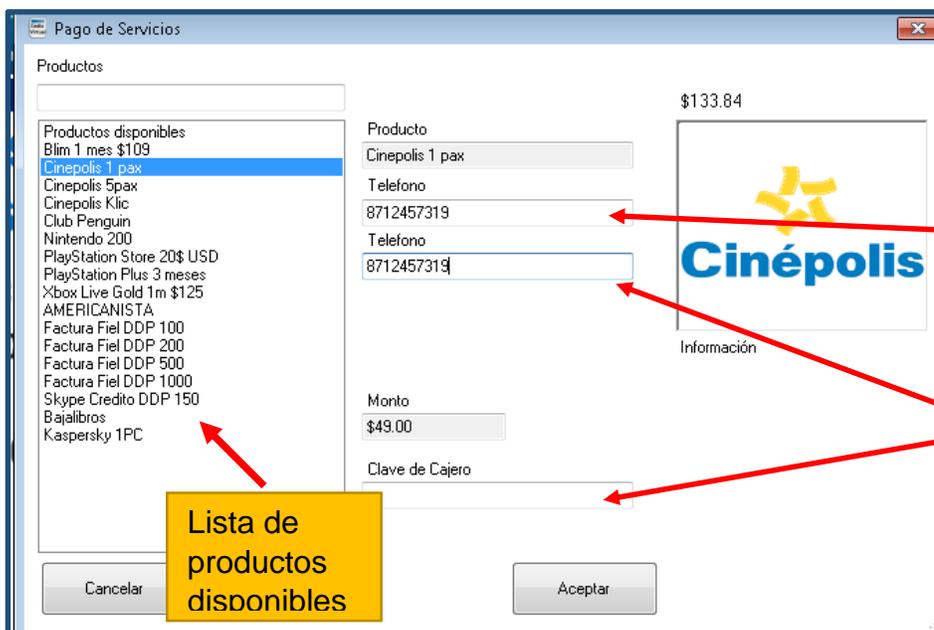
COMO VENDER PINES ELECTRONICOS



Una vez que abrió la opción del pago de servicios y pines, se apertura la ventana de categorías disponibles, donde presionará el botón de **Tarjetas de Regalo**.



En la siguiente ventana se visualiza los productos que tiene disponible, seleccionamos uno de ellos.



En esta sección ingresará el teléfono celular al que llegará un folio, mismo que ingresará en la página de Cinepolis para canjear por sus boletos.

Hay que confirmar el teléfono e ingresar clave de cajero.

Lista de productos disponibles

El método de venta para el resto de los productos es el mismo que este.

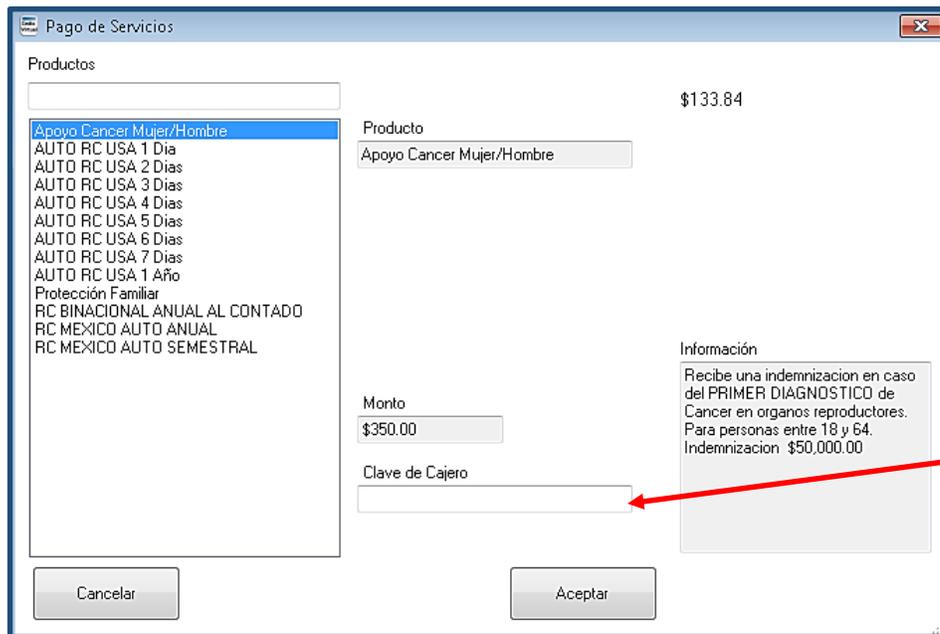
COMO USAR Y VENDER EN CEDIX VIRTUAL



COMO VENDER UN SEGURO DE VIDA



En la sección de **Asegurama** podrá ver los tipos de seguro de vida que puede ofrecer a sus clientes, seguro de vida para Mujer u Hombre, protección familiar o de automóvil.



Una vez abierta la ventana, solo ingresaremos el cajero para validar la compra, el costo del seguro es fijo.

El método de venta para el resto de los productos es el mismo que este.